



**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI VAN LEEUWEN PIPE AND TUBE s.r.o.
„SPOTŘEBITEL“**

Článek 1 – Definice

- 1.1 Pojem „Van Leeuwen“ znamená: společnost VAN LEEUWEN PIPE AND TUBE s.r.o., se sídlem Tuřanka 1581/115e, Slatina, 627 00 Brno (Česká republika).
- 1.2 Pojem „Zákazník“ znamená: fyzickou osobu v postavení spotřebitele ve smyslu § 419 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen jako „NOZ“), která se společností Van Leeuwen uzavřela smlouvu, nebo která se společností Van Leeuwen jedná o uzavření smlouvy, v souvislosti s dodávkou služeb a/nebo výrobků nebo v souvislosti s poskytováním jiného druhu plnění.
- 1.3 Pojem „Strany“ znamená: společnost Van Leeuwen a Zákazníka.
- 1.4 Pojem „Smlouva“ použitý v těchto obchodních podmínkách znamená: jakoukoliv dohodu mezi společností Van Leeuwen a Zákazníkem, jakýkoliv její dodatek nebo doplnění a také veškeré úkony (právnícké i jiné), které budou učiněny v souvislosti s vyhotovením a plněním takové dohody.
- 1.5 Pokud bude v těchto obchodních podmínkách použit termín „písemný“ nebo „v písemné formě“, má se za to, že bude zahrnovat také veškeré zprávy zasláné e-mailem.
- 1.6 Pojem „Webové stránky“ znamená: www.vanleeuwen.cz

Článek 2 - Použitelnost

- 2.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen jako „VOP“) se vztahují, a tvoří nedílnou součást, každé cenové nabídky, potvrzení objednávky a faktury a také každé uzavřené Smlouvy na dodávku služeb a/nebo výrobků mezi společností Van Leeuwen a Zákazníkem v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 NOZ a upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran prostřednictvím internetového obchodu provozovaného na webové adrese www.vanleeuwen.cz, a to prostřednictvím rozhraní E-shopu.
- 2.2 Všeobecné a/nebo jiné obchodní podmínky, které používá Zákazník, včetně všeobecných obchodních podmínek Zákazníka se tímto výslovně odmítají.
- 2.3 Učiní-li Zákazník v rámci Objednávky jakýkoliv odkaz na své obchodní podmínky, jimiž chce, aby se Kupní smlouva řídila, Objednávku Van Leeuwen nepřijme.
- 2.4 Odchyly od těchto VOP nebo dodatky k těmto VOP musí být výslovně písemně potvrzeny společností Van Leeuwen a budou platit pouze pro příslušnou nabídku/zakázku/smlouvu.
- 2.5 Pokud bude některé písemné ustanovení Smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a společností Van Leeuwen v rozporu s ustanovením těchto VOP, bude určující písemné ustanovení ve Smlouvě.

Článek 3 – Uživatelský účet

- 3.1 Zákazník má právo zřídit si za účelem nákupu v Eshopu uživatelský účet (dále jen „Uživatelský účet“), pomocí něhož může přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Za tímto účelem musí Zákazník provést registraci prostřednictvím rozhraní Eshopu (dále jen „Registrace“). Ze svého uživatelského rozhraní pak může Kupující provádět objednávání zboží, které Prodávající v Eshopu nabízí (dále jen „Zboží“).
- 3.2 Na Registraci ani na zřízení Uživatelského účtu není právní nárok. Při Registraci Zákazník potvrdí svůj souhlas s aktuálně platným zněním VOP. Současně je Zákazník povinen uvést správně a pravdivě všechny údaje, které jsou v rámci Registrace vyžadovány. Prodávající je oprávněn vyžádat si v rámci Registrace od Zákazníka též dodatečné informace a podklady pro účely ověření jeho totožnosti a bonity. Van Leeuwen je oprávněn odmítnout dokončit Registraci, zjistí-li, případně má-li důvodné podezření, že údaje uvedené Zákazníkem nejsou správné či pravdivé, pokud Zákazník nesouhlasí s aktuálně platným zněním VOP, případně pokud byl již Zákazníkem dříve zrušen Uživatelský účet. Dokončením Registrace získává Zákazník právo přístupu k Uživatelskému účtu pomocí Přístupových dat a užívat Uživatelský účet způsobem a za podmínek uvedených ve VOP za účelem objednávání Zboží.
- 3.3 Zákazník je povinen kdykoliv prokázat Van Leeuwen na výzvu správnost a pravdivost údajů vedených o Zákazníkovi v rámci Uživatelského účtu. Údaje vedené o Zákazníkovi v rámci Uživatelského účtu je současně Zákazník povinen při jakémkoliv jejich změně aktualizovat. Údaje uvedené Zákazníkem v Uživatelském účtu a při objednávání Zboží jsou Van Leeuwen považovány za správné.
- 3.4 Zákazník je oprávněn užívat Uživatelský účet za účelem přístupu do Eshopu a uzavírání Kupních smluv způsobem a za podmínek uvedených v čl. 4. Zákazník je současně povinen chránit Uživatelský účet před zneužitím.
- 3.5 Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem (společně dále jen „Přístupová data“). Zákazník obdrží Přístupová data bez zbytečného odkladu po dokončení Registrace ve smyslu čl. 3.2. Zákazník má právo změnit si prostřednictvím svého uživatelského rozhraní aktuální heslo pro přístup k Uživatelskému účtu.
- 3.6 Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně Přístupových dat, uchovávat je v tajnosti, jakož i zabránit neoprávněným přístupům k nim a jejich zneužití. Dojde-li ke ztrátě Přístupových dat nebo k podezření ohledně jejich možného zneužití, je Zákazník povinen neprodleně o tom informovat Van Leeuwen, jakož i strpět zrušení Uživatelského účtu, pokud Van Leeuwen dle svého vlastního uvážení dospěje k závěru, že nelze nadále zabezpečit ochranu Uživatelského účtu před jeho možným zneužitím.
- 3.7 Zákazník není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetím osobám.
- 3.8 Van Leeuwen může zrušit Zákazníkovi Uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Zákazník svůj Uživatelský účet nevyužívá déle než 6
- 3.9 měsíců, či v případě, kdy Zákazník poruší své povinnosti dle čl. 3.3. až čl. 3.7. Van Leeuwen však může Zákazníkovi zrušit Uživatelský účet i bez udání důvodu. O zrušení Uživatelského účtu je Van Leeuwen povinen Zákazníka informovat.



- 3.10 Zákazník bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Van Leeuwen, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
- 3.11 Van Leeuwen neodpovídá Zákazníkovi za škodu vzniklou v důsledku porušení povinností Zákazníka dle čl. 3.3. až čl. 3.7.

Článek 4 – Uzavření smlouvy

- 4.1 Veškerá prezentace Zboží v Eshopu je informativního charakteru a Van Leeuwen není povinen uzavřít Kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 NOZ se tak nepoužije.
- 4.2 Rozhraní Eshopu obsahuje informace o Zboží, a to včetně Kupních cen ve smyslu čl. 6.1. Veškeré takovéto ceny jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků a zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány v Rozhraní Eshopu. Tímto ustanovením není omezena možnost Van Leeuwen uzavřít Kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 4.3 Rozhraní Eshopu obsahuje také informace o výši nákladů na dodání Zboží ve smyslu čl. 6.2. Nebude-li možné náklady na dodání Zboží dopředu stanovit, Zákazník bere na vědomí, že mohou být dodatečně účtovány.
- 4.4 Přeje-li si Zákazník objednat Zboží prezentované v Eshopu, musí elektronicky učinit jeho objednávku (dále jen „Objednávka“) a tuto odeslat Van Leeuwen. Za tímto účelem Zákazník předně vyplní objednávkový formulář nacházející se v rozhraní Eshopu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
- objednávaném Zboží (objednávané Zboží „vloží“ Zákazník do elektronického nákupního košíku)
 - kupní ceně objednávaného Zboží a Nákladech na dodání Zbožím, jakož i o způsobu jejich úhrady
 - požadovaném způsobu doručení objednávaného Zboží a odhadovaném času dodání.
- 4.5 Před odesláním Objednávky Van Leeuwen je Zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit informace vyplněné v objednávkovém formuláři, a to i s ohledem na možnost Zákazníka zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání informací do Objednávky. Jakmile Zákazník souhlasí s Objednávkou, odešle ji na Van Leeuwen kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“. Informace uvedené v odeslané Objednávkě jsou Van Leeuwen považovány za správné. S ohledem na to, jaký způsob platby Kupní ceny Zákazník zvolí, může být po něm před odesláním Objednávky taktéž požadováno, aby provedl bezhotovostní platbu Kupní ceny a Nákladů na dodání Zboží, jak jsou definovány v čl. 6.1. a čl. 6.2., prostřednictvím on-line platebního systému, který mu bude zpřístupněn. Van Leeuwen neprodleně po obdržení Objednávky toto obdržení Zákazníkovi potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Zákazníka uvedenou v Uživatelském účtu či v Objednávkě (dále jen „Elektronická adresa Zákazníka“).
- 4.6 Odeslaná Objednávka se považuje za návrh Zákazníka na uzavření Kupní smlouvy na dodávku zboží objednaného Zákazníkem. Van Leeuwen je povinen vyhodnotit obdrženu Objednávku a posoudit, zdali ji přijme. Van Leeuwen je zejména oprávněn ověřit identitu Zákazníka a jeho bonitu a vyžádat si za tímto účelem od Zákazníka doplňující informace a podklady. Van Leeuwen není povinen Objednávku přijmout, a to ani, pokud je pro něj splnitelná. Rozhodne-li se Van Leeuwen přijmout Objednávku, je povinen zaslat Zákazníkovi bez zbytečného odkladu její přijetí (dále jen „Přijetí Objednávky“), a to elektronickou poštou na Elektronickou adresu Zákazníka. Současně Van Leeuwen zašle Zákazníkovi v textové podobě i znění Kupní smlouvy a aktuálně platné znění VOP. Smluvní vztah mezi Van Leeuwen a Zákazníkem vzniká doručením Přijetí Objednávky Zákazníkovi. Tímto okamžikem je mezi Van Leeuwen a Zákazníkem uzavřena Kupní smlouva na dodávku zboží objednaného Zákazníkem.
- 4.7 Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Zákazníka o dodatečné potvrzení Objednávky (například písemně či telefonicky).
- 4.8 Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (především pak náklady na internetové připojení) si hradí Zákazník sám.

Článek 5 – Dodání

- 5.1 Van Leeuwen se zavazuje, že Zákazníkovi dodá Zboží za podmínek dle Kupní smlouvy, ve stavu a v souladu se specifikacemi či vlastnostmi smluvenými v Kupní smlouvě, jinak obvyklými pro daný druh Zboží. Zákazník se zavazuje řádně uhradit za Zboží sjednanou kupní cenu a převzít jej.
- 5.2 Van Leeuwen je oprávněn dodat Zboží Zákazníkovi v množstevní toleranci plus nebo minus 10% a Zákazník je povinen zboží v této množstevní toleranci převzít a uhradit Van Leeuwen celkovou kupní cenu odpovídající skutečně dodanému množství spočtenou za použití jednotkové kupní ceny dohodnuté v Kupní smlouvě. Dodání zboží v této toleranci se nepovažuje za vadné plnění.
- 5.3 Dohodnuté časy a datумы dodání jsou pouze orientační a nebudou považovány za absolutní konečné termíny.
- 5.4 Zákazník je bude povinen přijmout dodávku výrobků okamžitě poté, co pro něj budou připraveny a poté, co mu to Van Leeuwen oznámí. Neplnění této povinnosti opravňuje společnost Van Leeuwen uskladnit výrobky na riziko a náklady Zákazníka nebo je mít uskladněné a zároveň je Zákazníkovi vyfakturovat, aniž budou dotčena další práva společnosti Van Leeuwen. V takových případech nemůže Zákazník odmítnout platbu z důvodu, že dodávka ještě nebyla uskutečněna. V případě prodloužení Zákazníka s převzetím zboží delšího 1 týdne je Van Leeuwen dále oprávněna v souladu s ust. § 2126 OZ po předchozím písemném upozornění Zákazníka a marném uplynutí dodatečné lhůty k převzetí zboží v délce 14 dnů od doručení písemného upozornění, zboží vhodným způsobem prodat.
- 5.5 Pokud je Zákazník povinen výrobky vyložit, je povinen učinit tak okamžitě. Zákazník vždy zajistí, aby bylo k dispozici vhodné vykládací zařízení a kvalifikovaní pracovníci. V případě nesplnění této povinnosti (nebo těchto povinností) se obdobně použijí ustanovení článku 5.4.
- 5.6 Je-li Van Leeuwen podle smlouvy povinna dodat Zákazníkovi zboží v jednotkách m (metry) a současně, je-li ve smlouvě či souvisejících dokladech a listinách (dodací list, faktura apod.) uváděná též hodnota v kg, mají smluvní strany za nesporné, že hodnota v kg je pouze orientační a slouží k informovanosti smluvních stran pro účely manipulace se zbožím.



- 5.7 Je-li Van Leeuwen podle smlouvy povinen dodat Zákazníkovi zboží v jednotkách ks (kusy) a současně, je-li ve smlouvě či souvisejících dokladech a listinách (dodací list, faktura apod.) uváděná též hodnota v kg (kilech), mají smluvní strany za nesporné, že hodnota v kg je pouze orientační a slouží k informovanosti smluvních stran pro účely manipulace se zbožím.
- 5.8 Při převzetí Zboží od dopravce zajištěného Van Leeuwen je Zákazník povinen zkontrolovat neporušenost obalů Zboží a v případě jakýchkoliv závad na nich toto neprodleně oznámit dopravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Zákazník zásilku od Dopravce převzít; v takovém případě se nedostává do prodlení s převzetím Zboží.
- 5.9 Zákazník je povinen zajistit při dodání Zboží přítomnost osoby oprávněné za něj Zboží převzít. Zákazník současně zajistí, že tato osoba prokáže Van Leeuwen na vyzvání svou totožnost a oprávnění zastupovat Zákazníka.
- 5.10 Zákazník je povinen při dispozici se Zbožím, včetně manipulace, uskladnění, přepravy a zabezpečení, vynaložit odbornou péči a zabezpečit, aby zboží nebylo do doby, než se Zákazník stane jeho vlastníkem do okamžiku úplného zaplacení jeho Kupní ceny a Nákladů na dodání Zboží, vystaveno negativním vlivům, jež by mohly nepříznivě ovlivnit kvalitu nebo vlastnosti zboží.
- 5.11 Částečné dodávky Zboží jsou přípustné a Zákazník je povinen je převzít. Van Leeuwen je oprávněn fakturovat Zákazníkovi každou takovou částečnou dodávku Zboží zvlášť.
- 5.12 Van Leeuwen není povinen převzít zpět od Kupujícího obalový materiál, ve kterém je Zákazníkovi Zboží dodáno.

Článek 6 – Cena a platby

- 6.1 Jednotková kupní cena dohodnutá v Kupní smlouvě je pevná a nelze ji bez souhlasu Prodávajícího a Kupujícího měnit. Celková kupní cena (dále jen „Kupní cena“) je přímo závislá na množství dodaného Zboží a její výše se tak může lišit oproti kupní ceně dohodnuté v Kupní smlouvě, jež odpovídá množství zboží uvedenému v Objednávce. Pokud bude po datu uzavření Smlouvy avšak před dodáním jedna nebo více položek pořizovací ceny předmětem zvýšení, bude společnost Van Leeuwen oprávněna zvýšit odpovídajícím způsobem dohodnutou cenu. Pokud Zákazník nebude s navýšením ceny souhlasit, je oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 6.2 V Kupní ceně jsou zahrnuty náklady vynaložené Van Leeuwen na zabalení zboží, na jeho dopravu a případné proclení (tyto náklady společně dále jen „Náklady na dodání Zboží“). V případě, že za účelem dodání zboží Zákazníkovi bude muset Van Leeuwen vynaložit Náklady na dodání Zboží, které nemohl při uzavření Kupní smlouvy rozumně očekávat, je povinen o tom bez zbytečného odkladu informovat Kupujícího a vstoupit s ním do jednání o způsobu jejich úhrady. Nebude-li dohodnuto jinak, Van Leeuwen povinen tyto náklady uhradit, má však současně právo, aby mu je Zákazník v plné výši nahradil, a to nejpozději při převzetí Zboží, nepožaduje-li Van Leeuwen jejich úhradu dříve.
- 6.3 Kupní cenu a Náklady na dodání Zboží může Zákazník uhradit Van Leeuwen jedním z níže uvedených způsobů platby. Konkrétní způsob platby zvolí Zákazník v rámci Objednávky.
Jde o tyto způsoby platby:

- bezhotovostně převodem na bankovní účet Van Leeuwen

Měna/ Currency	Číslo běžného účtu / C/A number	IBAN formát/IBAN	SWIFT CODE
CZK	2272203150 / 8150	CZ25 8150 0000 0022 7220 3150	MIDL.CZPP
EUR	2272200507 / 8150	CZ91 8150 0000 0022 7220 0507	

- platební kartou prostřednictvím online platebního systému, který bude Zákazníkovi zpřístupněn před odesláním Objednávky.
- 6.4 V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku jsou Kupní cena a Náklady na dodání Zboží splatné při dodání Zboží. V případě bezhotovostní platby převodem na Bankovní účet jsou Kupní cena a Náklady na dodání Zboží splatné před přijetím objednávky. V případě platby platební kartou prostřednictvím on-line platebního systému jsou Kupní cena a Náklady na dodání Zboží splatné před odesláním Objednávky.
- 6.5 V případě bezhotovostní platby převodem na Bankovní účet je Kupující povinen zaplatit Kupní cenu a Náklady na dodání Zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby, který mu Van Leeuwen oznámí. Současně v takovém případě platí, že závazek Zákazníka uhradit Kupní cenu a Náklady na dodání Zboží je splněn okamžikem připsání příslušné částky na Bankovní účet.
- 6.6 Není-li v Kupní smlouvě dohodnuto jinak, Van Leeuwen nepožaduje od Zákazníka zálohu ani jinou obdobnou platbu. V opačném případě je Van Leeuwen oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit, neobdrží-li od Zákazníka řádně a včas takovouto platbu. Do doby připsání zálohy nebo obdobné platby na Bankovní účet není Van Leeuwen povinen započít s plněním dle Kupní smlouvy.
- 6.7 Případné slevy, skonta či rabaty z Kupní ceny poskytnuté Van Leeuwen Zákazníkovi nelze vzájemně kombinovat. Současně platí, že takovéto slevy, skonta či rabaty z Kupní ceny poskytuje Van Leeuwen Zákazníkovi pouze pro jednu danou Objednávku
- 6.8 Je-li stanoveno obecně závaznými právními předpisy vystaví Van Leeuwen Zákazníkovi ohledně plateb prováděných na základě Kupní smlouvy daňový doklad – fakturu. Daňový doklad – fakturu vystaví Van Leeuwen Zákazníkovi po uhrazení Kupní ceny a Nákladů na dodání Zboží a zašle jej v elektronické podobě na Elektronickou adresu kupujícího. Van Leeuwen je plátcem daně z přidané hodnoty.
- 6.9 Příslušné datum splatnosti je absolutním konečným datem; nedodržením tohoto termínu se Zákazník okamžitě dostává do prodlení. Pokud bude společnost Van Leeuwen považovat finanční situaci Zákazníka za špatnou, nebo pokud Zákazník ohlásí úpadek nebo pozastavení plateb, nebo pokud bude na majetek Zákazníka prohlášen konkurz nebo mu budou pozastaveny platby, dostane se tak okamžitě do prodlení a veškeré pohledávky společnosti Van Leeuwen za Zákazníkem se okamžitě stanou splatnými.
- 6.10 Zákazník bude povinen uhradit úrok z prodlení v zákonné výši s účinností od data prodlení uvedeného 6.10 tohoto článku. Pokud bude muset společnost Van Leeuwen přijmout v souvislosti s prodlením s platbou soudní nebo mimosoudní opatření, ponese veškeré náklady vzniklé z takovýchto opatření Zákazník, aniž by bylo dotčeno právo společnosti Van Leeuwen na plnou náhradu škod.



- 6.11 Pokud Zákazník nesplní některou ze svých povinností podle Smlouvy uzavřené se společností Van Leeuwen nebo podle souvisejících dohod, které budou ze Smlouvy vycházet, nebo ji nesplní zcela, řádně a včas, bude společnost Van Leeuwen oprávněna, aniž by musela podávat oznámení o neplnění, buď pozastavit plnění Smlouvy nebo od Smlouvy odstoupit, plně nebo částečně, aniž by jí vznikla odpovědnost uhradit škody, a aniž by byla dotčena další práva, která jí vzniknou.

Článek 7 - Záruka

- 7.1 Výrobky, které dodá Van Leeuwen, budou považovány za vyhovující požadavkům Smlouvy, pokud budou v souladu se specifikacemi, které byly písemně dohodnuty. Pokud nebudou normy kvality nebo alternativní možnosti písemně dohodnuty, musí výrobky splňovat pouze požadavky stanovené právními předpisy České republiky. Zákazník nesmí odvozovat žádná práva z jakýchkoliv obrázků, popisů a informací o ceně, velikosti, váze a vlastnostech výrobků, které budou uvedeny společností Van Leeuwen nebo třetími osobami v cenících, na webových stránkách nebo v jiných publikacích v médiích. Van Leeuwen nenesse žádnou odpovědnost za to, že jsou výrobky vhodné pro jakýkoliv účel, pro který je Zákazník chce zpracovat, opracovat nebo používat (nebo je nechat zpracovat, opracovat nebo používat). Menší odchylky a rozdíly v kvalitě, barvě, velikosti, váze nebo povrchové úpravě, které jsou v odvětví běžné a kterým nelze přiměřeně technicky zamezit, nebudou znamenat neplnění.
- 7.2 Pokud nebude dohodnuto jinak, společnost Van Leeuwen zaručuje, že výrobky budou splňovat specifikace dohodnuté ve Smlouvě po dobu 24 měsíců od dodání. Tato záruka nebude mít vliv na dovolávání se dalších ustanovení tohoto článku nebo *vyšší moci* ze strany Van Leeuwen.
- 7.3 Zákazník může uplatnit záruku až poté, co splnil veškeré své platební závazky vůči společnosti Van Leeuwen.

Článek 8 – Reklamacce a odpovědnost

- 8.1 Práva a povinnosti stran týkající se práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými zákony, zejména §1914 až 1925, §2099 až 2117 a §2161 až 2174 NOZ a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2 Okamžitě po dodání musí Zákazník zkontrolovat výrobky, zda se neodchylují od dohodnutých specifikací. Jakékoliv případy nesouladu musí být zaznamenány na přepravním dokumentu nebo na nákladním listu. Společnost Van Leeuwen musí být o takovýchto případech nesouladu písemně informována, stejně jako o dalších vadách viditelných při dodání, a to do deseti pracovních dnů po dodání. Vady, které nejsou na první pohled patrné, musí Zákazník společnosti Van Leeuwen písemně oznámit do deseti pracovních dnů od data, kdy byly takové vady zjištěny nebo měly být zjištěny.
- 8.3 Zákazník musí mít vadné výrobky pro společnost Van Leeuwen stále k dispozici a musí jí poskytnout příležitost výrobky prohlédnout. Podání reklamacce Zákazníkem neopravňuje k pozastavení jeho platebních povinností.
- 8.4 Povinnosti společnosti Van Leeuwen v případě vad dodaných výrobků a/nebo služeb budou omezeny, dle její volby, na dodání náhradního Zboží za vadné, odstranění vad Zboží či přiměřenou slevu z Kupní ceny. Další práva Zákazníka z vad Zboží vyplývají z §2169 NOZ.
- 8.5 Pokud společnost Van Leeuwen poskytne doporučení ohledně používání, vlastností nebo použitelnosti výrobků, bude takovéto doporučení vycházet z jejího nejlepšího vědomí. Van Leeuwen nenesse odpovědnost za:
- nepřímou a následnou škodu vzniklou jednáním Zákazníka; včetně ztrát zaviněných jeho nečinnostmi, pokut, ztrát vzniklých při výrobě, cestovních výdajů a výdajů za ubytování, ušlého zisku a obratu, přepravních nákladů, nákladů na montáž či demontáž, ztráty dobrého jména, náhrady škod (včetně pokut) dlužných třetím osobám, nebo ztrát vzniklých z prodlení;
 - škodu na výrobcích, které bude mít na starost Zákazník: jako je například škoda způsobená na jiných výrobcích během výkonu práce;
 - škodu nebo ztrátu způsobenou úmyslným jednáním nebo opominutím nebo z vědomé nedbalosti ze strany personálu Zákazníka;
 - neplnění z důvodu *vyšší moci* jak je popsáno v těchto VOP.
- 8.6 Van Leeuwen neodpovídá Zákazníkovi za vady Zboží, pokud byly způsobeny:
- neodbornou úpravou či opravou nebo jakýmkoliv použitím a nakládáním se Zbožím, které je v rozporu s pokyny výrobce, platnými technickými normami, odbornými poznatky a / nebo praxí v oboru;
 - vnějšími událostmi, jako je např. teplotní, chemické nebo mechanické poškození došlo-li k němu po převzetí Zboží Zákazníkem;
 - jeho nevhodným skladováním, manipulací či přepravou v rozporu s pokyny výrobce, platnými technickými normami, odbornými poznatky a / nebo praxí v oboru.
 - dále se nepoužije u Zboží prodávávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého Zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou Zboží mělo při převzetí Zákazníkem, nebo vyplývá-li to z povahy Zboží.
- 8.7 Van Leeuwen nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci Zákazníka ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu Zboží potřebná k odbornému posouzení jeho reklamované vady. Reklamacce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce, pokud se Van Leeuwen se Zákazníkem nedohodne na delší lhůtě. Marrné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení Kupní smlouvy ze strany Van Leeuwen.
- 8.8 Pokud je reklamacce vyřízena, vydá Van Leeuwen Zákazníkovi potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamacce, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemně odůvodnění zamítnutí reklamacce.
- 8.9 Plnění Smlouvy bude poskytováno výhradně ve prospěch Zákazníka. Poskytne-li plnění Smlouvy Zákazník třetí osobě, neplynou této třetí osobě žádná přímá práva vůči společnosti Van Leeuwen, tato je odpovědná pouze ze Smlouvy Zákazníkovi.
- 8.10 Každá smluvní strana strany odpovídá druhé smluvní straně za způsobenou škodu.
- 8.11 Vznikem práva na zaplacení smluvní pokutu dle VOP není jakkoliv dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody vzniklé v přímé souvislosti s porušením povinnosti utvrzené smluvní pokutou. Ustanovení § 2050 NOZ se tak nepoužije.



Článek 9 – Vlastnické právo a výhrada vlastnictví

- 9.1 Veškeré dodané výrobky zůstávají majetkem společnosti Van Leeuwen až do okamžiku, kdy Zákazník splní veškeré své platební povinnosti v souvislosti s veškerými výrobky dodanými podle Smluv uzavřených se Zákazníkem a také veškeré pohledávky vzniklé z neplnění těchto Smluv.
- 9.2 Do doby, než se Zákazník stane vlastníkem Zboží, nemá právo jej bez předchozího písemného souhlasu Van Leeuwen zcizit, zatížit, přenechat jinému k užívání, zpracovat nebo jinak s ním disponovat.
- 9.3 Pokud Zákazník neposkytne společnosti Van Leeuwen plnění jakékoliv povinnosti podle tohoto článku, nebo pokud budou existovat opodstatněné, důvodné obavy, že Zákazník tyto povinnosti nesplní, bude společnost Van Leeuwen oprávněna, aniž by musela podávat oznámení o neplnění, znovu převzít dodané výrobky do své držby, bez ohledu na to, kde se zrovna budou nacházet. Náklady s tím spojené ponese Zákazník.
- 9.4 Pokud nebudou výše uvedené nevyrovnané pohledávky uspokojeny, nebude Zákazník oprávněn prodávat výrobky, zřídít v souvislosti s příslušnými výrobky zástavní právo nebo zástavní právo bez skutečné držby, a/nebo výrobky jinak zatížit. Dále bude od Zákazníka vyžadováno, aby výrobky dodané společností Van Leeuwen uchovával odděleně od jiných výrobků a zajistil, aby byly jasně označeny jako majetek společnosti Van Leeuwen, aby sjednal a udržoval řádné pojištění takovýchto výrobků, a aby se držel zpracování nebo jiného nakládání s výrobky, dokud nebudou výše uvedené pohledávky uspokojeny.

Článek 10 – Další práva a povinnosti smluvních stran

- 10.1 Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací, které si navzájem poskytnou nebo které obdrží od jiného zdroje, v souvislosti se Smlouvou. Bude se mít za to, že „Důvěrné informace“ budou zahrnovat zejména know-how, ceny účtované společností Van Leeuwen a obchodní ujednání mezi Stranami. Strany budou používat důvěrné informace pouze v rozsahu nezbytném k plnění příslušné Smlouvy.
- 10.2 Zákazník tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 NOZ. Je si tak vědom, že mu nevznikne v případě skutečností popsaných v § 1765 odst. 1 tohoto zákona právo domáhat se po Van Leeuwen obnovení jednání o Smlouvě.
- 10.3 Van Leeuwen není ve vztahu k Zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e NOZ.
- 10.4 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
- 10.5 Van Leeuwen je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů
- 10.6 K postoupení Kupní smlouvy ve smyslu § 1895 a násl. NOZ se vyžaduje předchozí písemný souhlas druhé smluvní strany.

Článek 11 – Vyšší moc

- 11.1 Pokud Van Leeuwen nebude moci poskytovat plnění nebo ho nebude moci poskytovat včas z důvodu *vyšší moci*, bude příslušný termín dodání prodloužen o dobu trvání situace způsobené *vyšší moci*.
- 11.2 Pojem „*vyšší moc*“ používaný v těchto Podmínkách znamená: jakékoliv neposkytování plnění zaviněné okolnostmi, na které nemá neplnící strana vliv, což zahrnuje neplnění z důvodu výpadků elektrické energie, přerušení telekomunikačních sítí, kybernetické trestné činnosti, požáru, vývozních a dovozních omezení, stávek, výjimečných stavů, pandemií, živelných pohrom, poruch strojů a dalších narušení obchodování z důvodu neplnění dodavatelů a jiných třetích osob zapojených do plnění Smlouvy.
- 11.3 V případě zásahu *vyšší moci* bude plnění závazků Stran pozastaveno. Pokud bude situace způsobená *vyšší moci* trvat déle než tři měsíce, může Zákazník nebo Van Leeuwen zrušit písemně Smlouvu, avšak pouze ohledně závazků, které ještě nebyly splněny. V takovém případě nebudou mít Strany právo žádat náhradu škod vzniklých v souvislosti se zrušením Smlouvy.
- 11.4 Pokud ve chvíli, kdy zasáhne *vyšší moc*, již společnost Van Leeuwen splnila část svých závazků nebo je schopna splnit pouze část svých závazků, bude oprávněna fakturovat zvlášť závazky, které splnila nebo bude schopna splnit.

Článek 12 – Odstoupení od smlouvy

- 12.1 Zákazník bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 NOZ, nelze mimo jiné odstoupit od Kupní smlouvy o dodávce Zboží, které bylo upraveno podle přání Zákazníka nebo pro jeho osobu, od Kupní smlouvy o dodávce Zboží, které podléhá rychlé zkázce, ani Zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím či věcmi.
- 12.2 Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 12.1 či o jiný případ, kdy nelze od Kupní smlouvy odstoupit, má Zákazník v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 NOZ právo od Kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí Zboží, přičemž v případě, že předmětem Kupní smlouvy je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky Zboží. Odstoupení od Kupní smlouvy musí být Van Leeuwen u odesláno nejpozději v poslední den lhůty uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od Kupní smlouvy může Zákazník využít vzorový formulář tvořící přílohu VOP, není to však jeho povinností. Odstoupení od Kupní smlouvy je Zákazník povinen zaslat Van Leeuwen na adresu jeho sídla.
- 12.3 V případě odstoupení od Kupní smlouvy se Kupní smlouva od počátku ruší.
- 12.4 Odstoupí-li Zákazník dle čl. 12.2 od Kupní smlouvy, vrátí mu Van Leeuwen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu došlo takové odstoupení, všechny platby, které od Zákazníka obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Zákazníkem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání nabízený Van Leeuwenem). Pro vrácení plateb Van Leeuwen použije stejný platební prostředek, kterým Zákazník Kupní cenu uhradil, nepožádá-li Zákazník o jiný způsob úhrady, se kterým Van Leeuwen souhlasí. V žádném případě však tímto nesmí Zákazníkovi vzniknout další náklady. Současně však platí, že Van Leeuwen je povinen platby vrátit až po obdržení vráceného Zboží.



- 12.5 Odstoupí-li Zákazník dle čl. 12.2 od Kupní smlouvy, je povinen Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení, zaslat zpět nebo je předat Prodávajícímu na adrese jeho sídla. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud Zákazník zboží takto odešle zpět před uplynutím 14 dnů. Zákazník nese v této souvislosti přímé náklady spojené s vrácením Zboží Van Leeuwen. Maximální náklady jsou odhadované ve výši 3.000,- Kč.
- 12.6 Odstoupí-li Zákazník dle čl. 12.2 od Kupní smlouvy, odpovídá pouze za snížení hodnoty Zboží v důsledku nakládání s tímto Zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi Zboží, včetně jeho funkčnosti.
- 12.7 Nárok na úhradu škody vzniklé na Zboží je Van Leeuwen oprávněn jednostranně započíst proti nároku Zákazníka na vrácení plateb, které Van Leeuwen dle Kupní smlouvy uhradil.
- 12.8 Van Leeuwen je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy v případě pokud došlo:
- ke změně úvěrové bonity Zákazníka, která tak ohrožuje plnění závazku Zákazníka vůči Van Leeuwen. Tato změna úvěrové bonity Zákazníka opravňuje Van Leeuwen k odstoupení od smlouvy (bez náhrady) a nebo požadování zálohové platby na objednaný materiál či službu. V takovém případě Zákazník odpovídá Van Leeuwen za náklady, které Van Leeuwen vznikly v souvislosti s objednávkou zboží či služby.
 - vstupu kupujícího do konkurzu, insolvence, exekuce, oddlužení popř. je-li na něj agenturou zpracovávající kreditní informace evidován dluh po termínu splatnosti. Nárok Zákazníka na náhrady škody z důvodu odstoupení od Kupní smlouvy ve výše jmenovaných případech je vyloučen.
- 12.9 Van Leeuwen je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy v případě prodlení Zákazníka:
- se zaplacením Kupní ceny a / nebo Nákladů na dopravu delším než 30 kalendářních dnů ode dne jejich splatnosti;
 - s převzetím Zboží po dobu delší než 5 kalendářních dnů ode dne, kdy mu Van Leeuwen umožní se Zbožím nakládat.
- 12.10 Odstoupí-li Van Leeuwen od Kupní smlouvy, použije se čl. 12.4 a čl. 12.5 obdobně.
- 12.11 Právo Van Leeuwen odstoupit od Kupní smlouvy i za podmínek dohodnutých jinde ve VOP není jakkoliv dotčeno.

Článek 13 - Ochrana osobních údajů

- 13.1 Ochrana osobních údajů Zákazníka, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.2 Zákazník souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa 16 / 18 bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, síťové identifikátory (zejména tzv. cookies) a eventuální další údaje (dále společně vše jen jako „Osobní údaje“).
- 13.3 Zákazník souhlasí se zpracováním Osobních údajů Van Leeuwen, a to pro účely realizace práv a povinností z Kupní smlouvy a pro účely vedení Uživatelského účtu. Ne zvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním Osobních údajů Van Leeuwen také pro účely zaslání informací a obchodních sdělení Zákazníkovi. Souhlas se zpracováním Osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření Kupní smlouvy.
- 13.4 Zákazník bere na vědomí, že je povinen své Osobní údaje (v rámci Registraci, ve svém Uživatelském účtu, při Objednávce) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Van Leeuwen o změně ve svých osobních údajích.
- 13.5 Zpracováním Osobních údajů Zákazníka může Van Leeuwen pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících Zboží nebudou Osobní údaje Van Leeuwen bez předchozího souhlasu Zákazníka předávány třetím osobám.
- 13.6 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu plnění smluvních závazků vyplývajících z uzavřené Kupní smlouvy a dále na dobu 3 let po ukončení tohoto smluvního vztahu. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 13.7 Zákazník potvrzuje, že poskytnuté Osobní údaje jsou přesné, a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí Osobních údajů.
- 13.8 V případě, že by se Zákazník domníval, že Van Leeuwen nebo zpracovatel (čl. 13.5) provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Zákazníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- požádat Van Leeuwen nebo zpracovatele o vysvětlení
 - požadovat, aby Van Leeuwen nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav
- 13.9 Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých Osobních údajů, je mu Van Leeuwen povinen tuto informaci předat. Van Leeuwen má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
- 13.10 Zpracování Osobních údajů Van Leeuwen, případně jejich zpracovatelem bude probíhat v České republice.

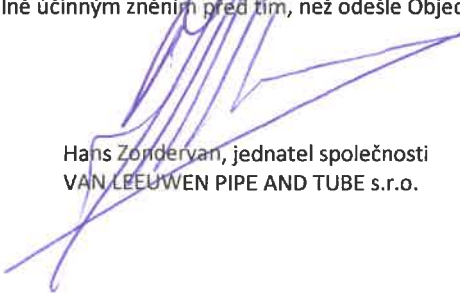
Článek 14 – Zákony a právní předpisy

- 14.1 Zákazník zaručuje, že bude v souvislosti s plněním Smlouvy jednat v souladu s platnými národními a mezinárodními zákony a právními předpisy, normami, směrnicemi a zákoníky, včetně právních předpisů týkajících se mezinárodního obchodu, embarg, dovozních a vývozních omezení, a sankčních seznamů, a včetně veškerých zákonů a právních předpisů vztahujících se k problematice boje proti dětské práci a příslušných preventivních opatření, k problematice korupce, otroctví, špatných pracovních podmínek a terorismu.
- 14.2 Kupní smlouva, VOP a právní vztahy z nich vznikající se řídí právem České republiky, zejména pak NOZ. Pokud je Zákazník osobou se sídlem či místem podnikání mimo území České republiky, vylučuje se dohodou Smluvních stran působnost Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Uvedené platí i v případě, obsahuje-li právní vztah založený Kupní smlouvou mezinárodní (zahraniční) prvek.
- 14.3 Pokud by se jakékoliv ustanovení VOP ukázalo jako zdánlivé, neplatné či jinak právně neúčinné, není tím dotčena platnost, účinnost a závaznost ostatních ustanovení VOP. Smluvní strany se zavazují takovéto ustanovení VOP neprodleně společně nahradit ustanovením právně závazným, jehož účel a smysl co nejvíce odpovídá účelu a smyslu ustanovení zdánlivému, neplatnému či jinak právně neúčinnému.



- 14.4 VOP se vztahují se na všechny Kupní smlouvy, které byly uzavřeny v den jejich účinnosti či později, a které na tyto VOP odkazují. VOP v jejich aktuálně účinném znění jsou dostupné elektronicky na webových stránkách Van Leeuwen.
- 14.5 Van Leeuwen je oprávněn VOP zveřejněné způsobem dle čl. 15.5 kdykoliv změnit nebo doplnit, a to zejména při změně souvisejících právních norem nebo při změně způsobu vedení obchodní činnosti. Takováto změna či doplnění však nemá vliv na práva ani povinnosti smluvních stran z Kupních smluv uzavřených do doby účinnosti takto upravených VOP. Upravené znění VOP zveřejní Van Leeuwen na svých webových stránkách. Upozornění na změnu VOP není podmínkou nabytí jejich účinnosti a Zákazník je tak povinen seznámit se s jejich aktuálně účinným zněním před tím, než odešle Objednávku.
- 14.6 VOP vstupují v platnost k datu 1.7. 2024.

Ve Vyškově, dne 28.6. 2024


Hans Zondervan, jednatel společnosti
VAN LEEUWEN PIPE AND TUBE s.r.o.

VAN LEEUWEN PIPE AND TUBE s.r.o.
Tuřanka 1581/115e, 627 00 Brno
Czech Republic
IČ: 27406873, DIČ: CZ27406873



**PŘÍLOHA č. 1 k VŠEOBECNÝM OBCHODNÍM PODMÍNKÁM
SPOLEČNOSTI VAN LEEUWEN PIPE AND TUBE s.r.o.
„SPOTŘEBITEL“**

Oznámení o odstoupení od Kupní smlouvy

- Adresát: VAN LEEUWEN PIPE AND TUBE s.r.o., Krátká 753/3b, 682 01 Vyškov

- Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

- Datum objednávky:/datum obdržení:

- Jméno a příjmení spotřebitele:

.....

- Adresa spotřebitele:

.....

.....

.....

.....

- Podpis spotřebitele:

.....

- Datum:

.....